

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BARISAN HADAPAN HRPB IPOH

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL: JABATAN KECEMASAN / HOSPITAL PERMAISURI BAINUN IPOH

TEMPOH : MAC 2017

BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN							
BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
1	Kes kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta - merta	SASARAN 100% (Pengukuran berkala setiap bulan)	821	100%	0	0%	821
2	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	SASARAN 80% (Pengukuran berkala setiap bulan)	3320	88.1	447	11.9	3767
3	Kes tidak kritikal (Zon Hijau) akan dirawat dalam masa 90 minit	SASARAN 70% (Pengukuran berkala setiap bulan)	9315	96.4	352	3.6	9667

TARIKH KEMASKINI: 23HB APRIL 2017