

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BARISAN HADAPAN HRPB IPOH

**NEGERI** : PERAK

**JABATAN / HOSPITAL:** JABATAN KECEMASAN / HOSPITAL PERMAISURI BAINUN IPOH

**TEMPOH** : MEI 2017

BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN							
BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
1	Kes kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta - merta	<b>SASARAN</b> 100% (Pengukuran berkala setiap bulan)	853	100%	0	0%	853
2	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	<b>SASARAN</b> 80% (Pengukuran berkala setiap bulan)	3370	88.97%	418	11.03%	3788
3	Kes tidak kritikal (Zon Hijau) akan dirawat dalam masa 90 minit	<b>SASARAN</b> 70% (Pengukuran berkala setiap bulan)	9188	96.6%	321	3.4%	9509

TARIKH KEMASKINI: 5HB JUN 2017