

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BARISAN HADAPAN HRPB IPOH

**NEGERI** : PERAK

**JABATAN / HOSPITAL:** JABATAN KECEMASAN / HOSPITAL PERMAISURI BAINUN IPOH

**TEMPOH** : JULAI 2017

BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN							
BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
1	Kes kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta - merta	<b>SASARAN</b> 100% (Pengukuran berkala setiap bulan)	809	100%	0	0%	809
2	Kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	<b>SASARAN</b> 80% (Pengukuran berkala setiap bulan)	3138	87.8%	433	12.12%	3571
3	Kes tidak kritikal (Zon Hijau) akan dirawat dalam masa 90 minit	<b>SASARAN</b> 70% (Pengukuran berkala setiap bulan)	8456	95.3%	416	4.68%	8872

TARIKH KEMASKINI: 15HB OGOS 2017