

PENYATAAN POLISI

- 1** Tahap kesakitan adalah tanda vital.
- 2** Tahap kesakitan dinilai pada semua pesakit.
- 3** Alat penilaian piawaian kesakitan mestilah digunakan secara konsisten.
- 4** Anggota fasiliti kesihatan perlu memberi perhatian dan mengambil tindakan segera yang bersesuaian kepada aduan kesakitan yang dimaklumkan oleh pesakit.
- 5** Anggota kesihatan hendaklah diberi pendidikan berterusan; peka mengenai penilaian dan pengurusan tahap kesakitan.

PIAGAM PELANGGAN

- Hospital ini akan memastikan anda bebas daripada kesakitan.
- Kami berjanji akan merawat semua keadaan kesakitan termasuk yang berpunca dari penyakit akut perubatan, pembedahan, trauma, kanser dan sakit bersalin.
- Kesakitan anda akan diberi perhatian segera dan dirawat dalam masa satu (1) jam.
- Semua pesakit yang mengalami kesakitan akan dinilai dan dirawat oleh kakitangan profesional terlatih; bagi kesakitan akut, matlamat kami adalah untuk mencapai tahap kesakitan kurang daripada empat (4).
- Pengurusan kesakitan akan diberi secara individu dengan menggunakan kaedah pemberian ubat dan bukan ubat, termasuk perubatan tradisional dan komplementari.
- Warga kerja kesihatan akan sentiasa memantau tahap kesakitan dan keselesaan anda semasa berada di hospital.

MAKLUMAN LANJUT

PORTAL MYHEALTH
• www.infosihat.gov.my
• www.myhealth.gov.my



Program Bebas
Kesakitan

myhealthkkm



Diterbitkan oleh:
Bahagian Pendidikan Kesihatan
Kementerian Kesihatan Malaysia

2018