



# MANUAL PENGGUNA PENGGUNA ePATUH (USER MANUAL PENGGUNA ePATUH)

SISTEM AKUAN PEMATUHAN DASAR KESELAMATAN ICT  
KKM  
**(ePatuh versi 2.0)**

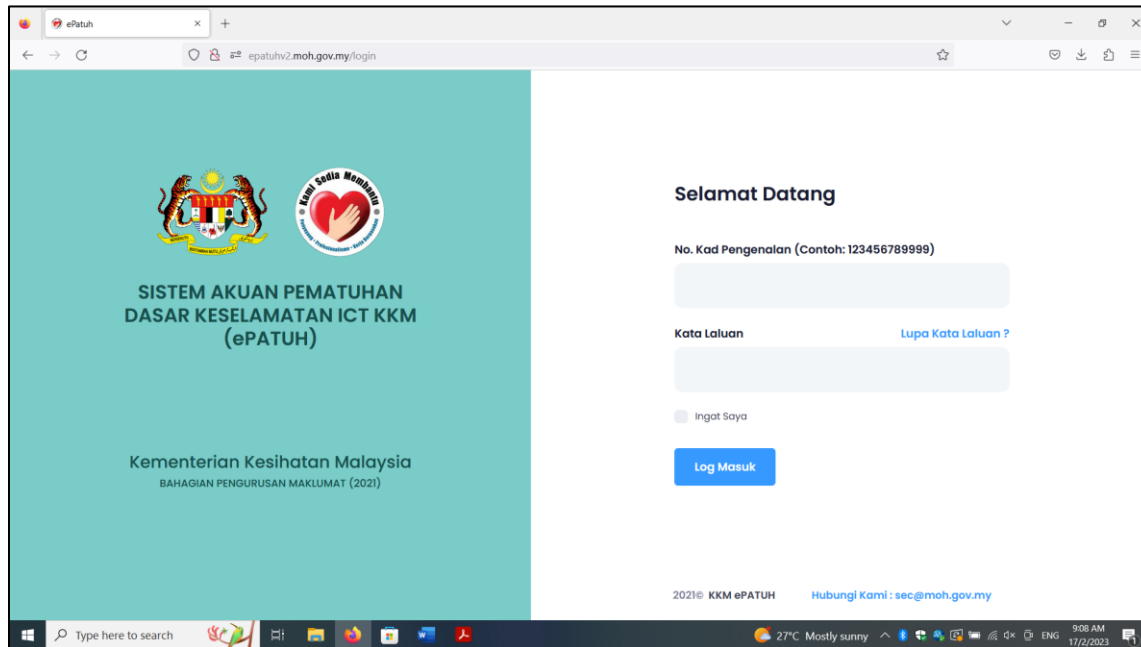
**Disediakan Oleh:**

**UNIT KESELAMATAN  
BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

## 1.0 MANUAL PENGGUNA BAGI SISTEM AKUAN PEMATUHAN DASAR KESELAMATAN ICT KKM (ePATUH) – PENGGUNA BIASA

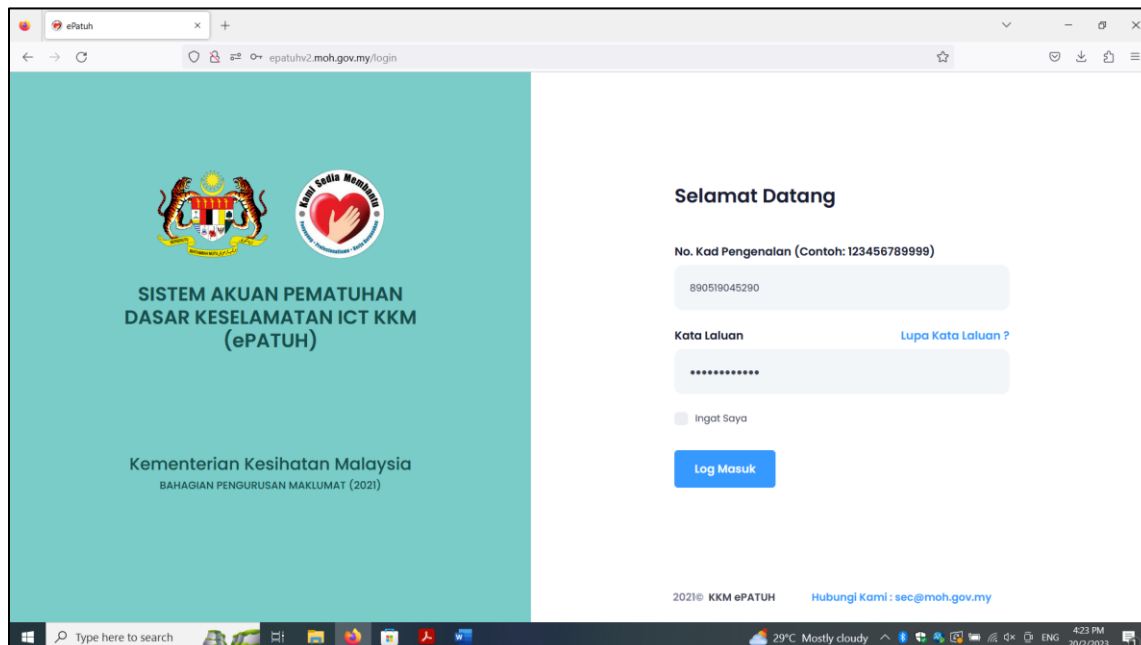
### 1.1 PAPARAN UTAMA

Sistem ePatuh boleh diakses di <http://epatuhv2.moh.gov.my>



### 1.2 LOG MASUK

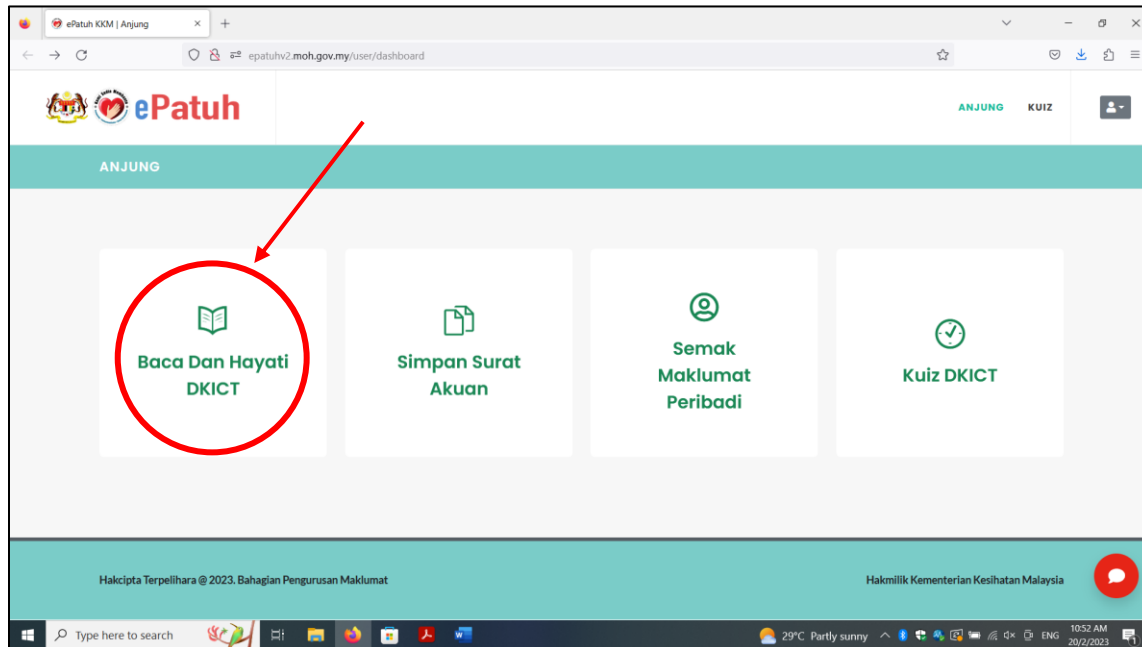
Sila masukkan nombor kad pengenalan & kata laluan untuk mengakses sistem ePatuh.



## 1.3 ANJUNG

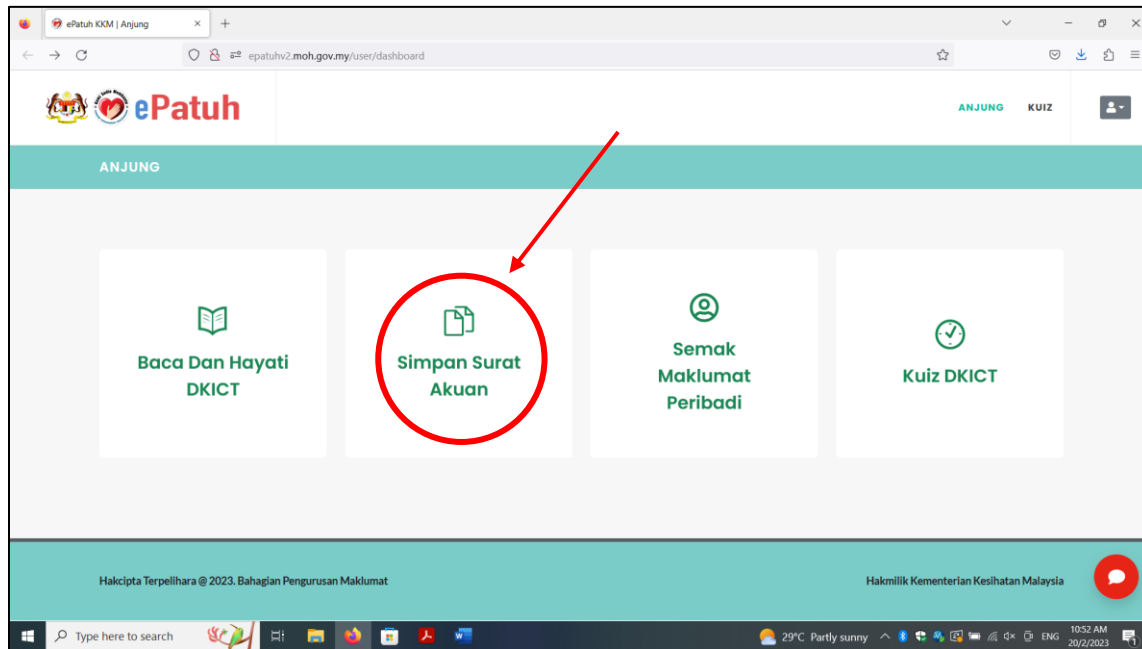
### 1.3.1 ANJUNG – BACA DAN HAYATI DKICT

Untuk muat turun Dokumen DKICT, sila klik pada kotak “Baca & Hayati DKICT” yang berada di paparan anjung.



### 1.3.2 ANJUNG – SIMPAN SURAT AKUAN

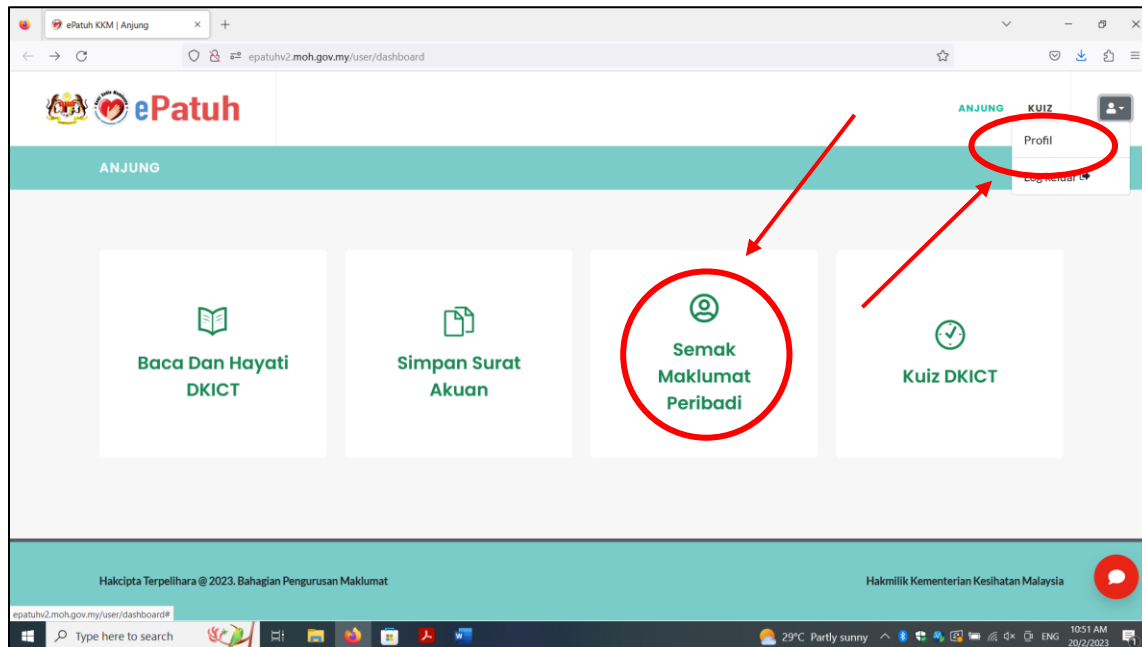
Bagi pengguna yang telah menjawab kuiz & memperoleh status “Faham” akan mendapat akses untuk muat turun “Surat Akuan Pemuatan DKICT KKM” yang berada di anjung.



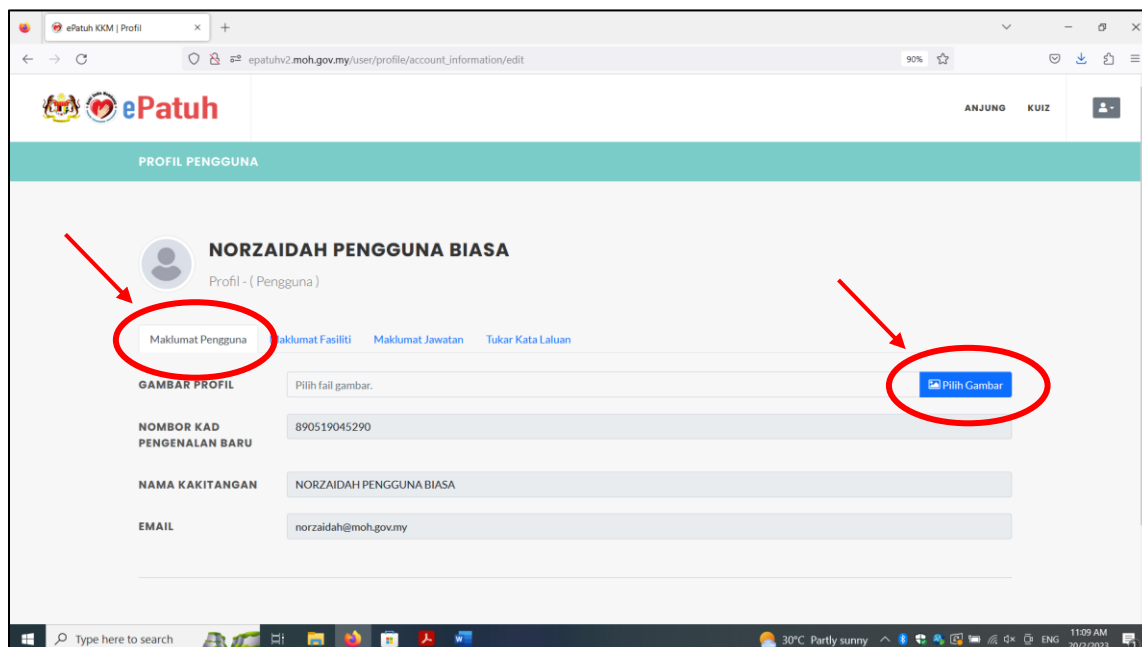
### 1.3.3 ANJUNG – SEMAK MAKLUMAT PERIBADI

Sekiranya pengguna ingin menyemak maklumat peribadi, pengguna perlu klik pada kotak “Semak Maklumat Peribadi” yang berada di anjung atau “Profil” yang berada di bahagian kanan menu atas :

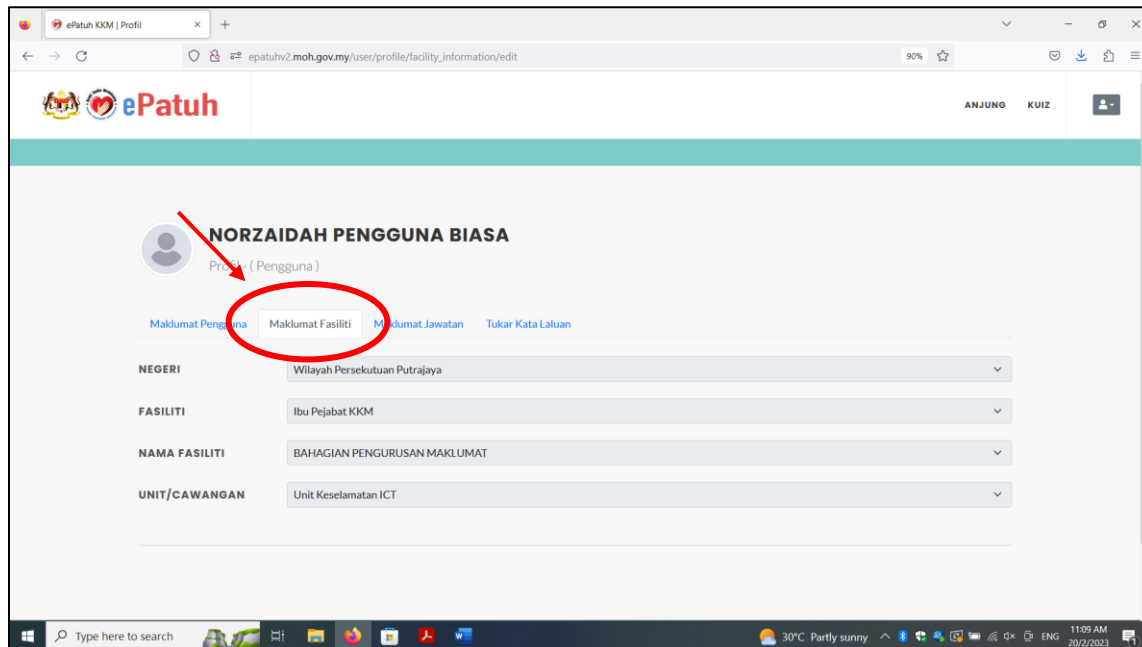
Menu -> Ikon Pengguna -> Dropdown ikon pengguna.



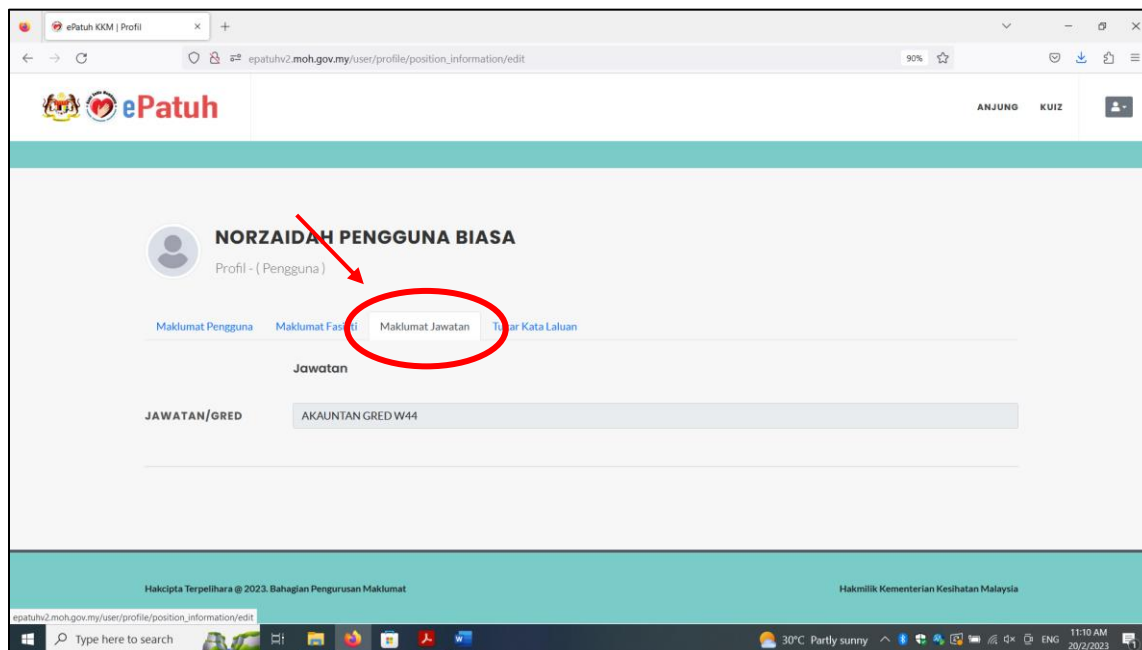
- a) Pengguna boleh menyemak Maklumat Peribadi. Di sini Pengguna boleh masukkan gambar dengan klik ‘Pilih Gambar’.



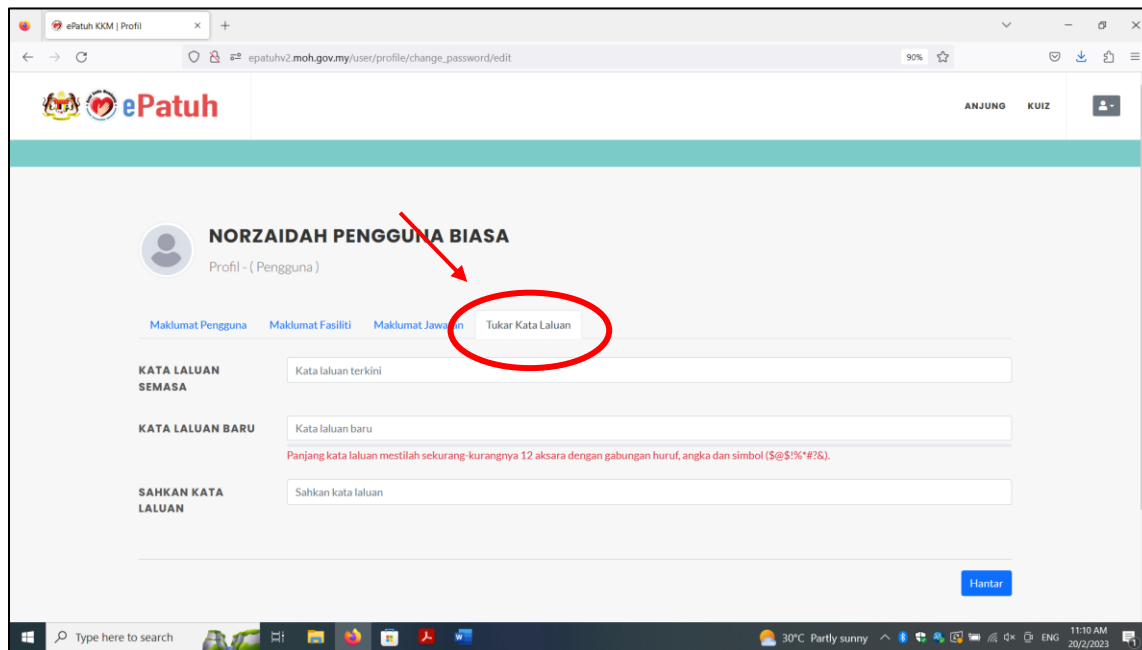
b) Pengguna boleh menyemak Maklumat Fasilitas.



c) Pengguna boleh menyemak Maklumat Jawatan.

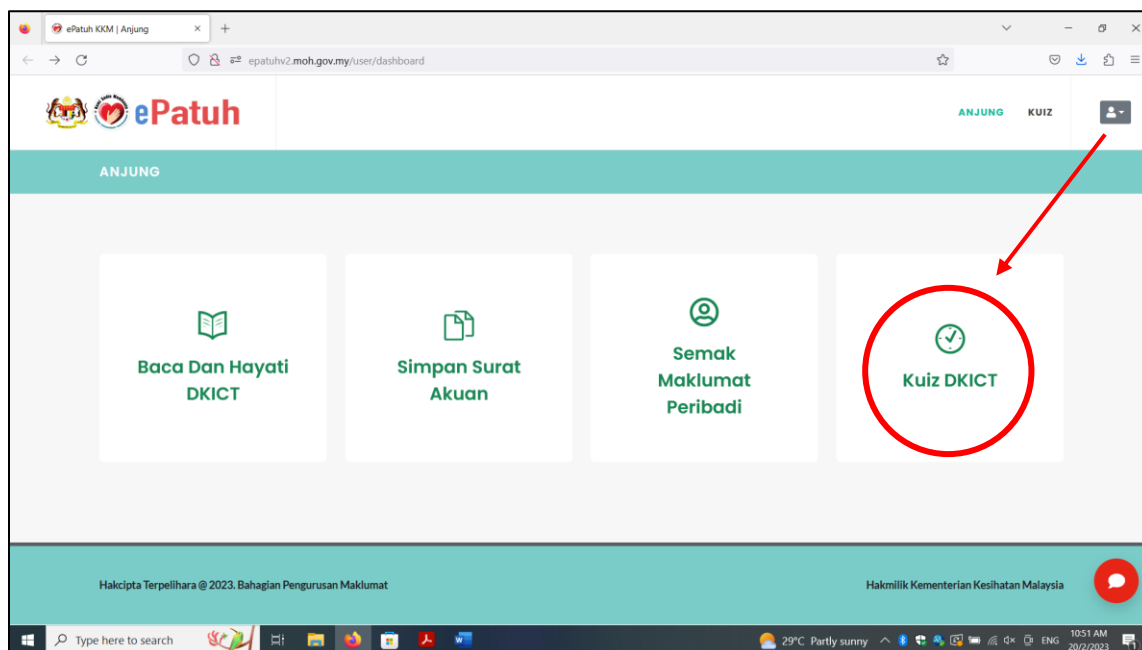


d) Pengguna boleh menukar Kata Laluan.



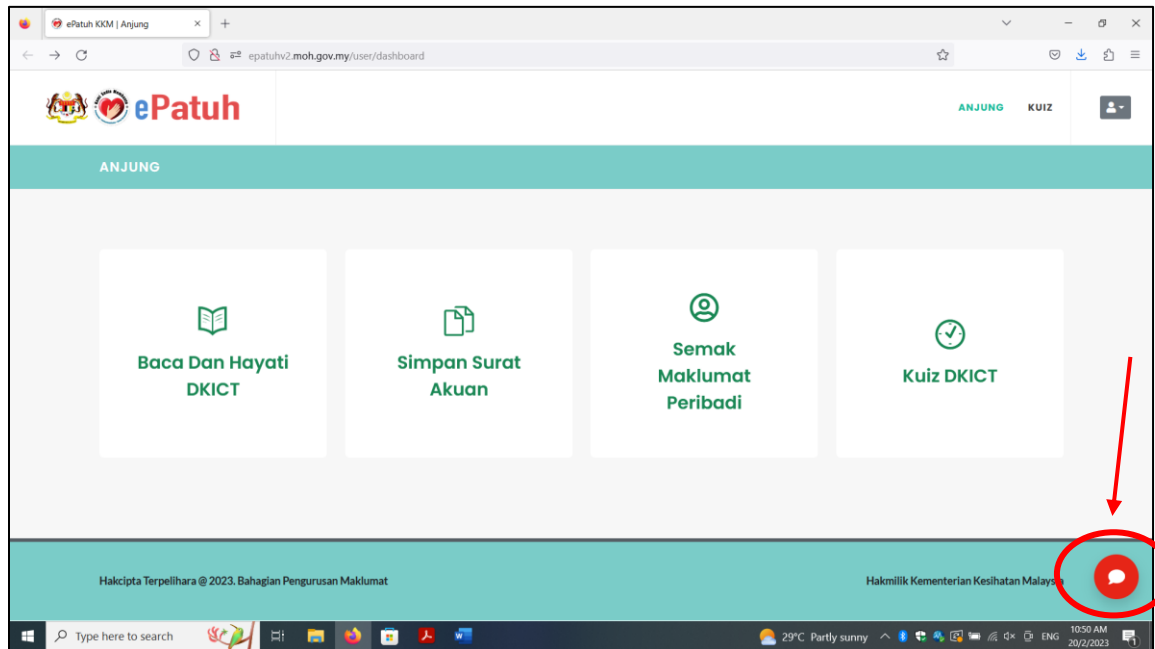
### 1.3.4 ANJUNG – KUIZ DKICT

Bagi pengguna yang belum menjawab kuiz, sila klik pada “Kuiz DKICT” yang berada di paparan anjung.



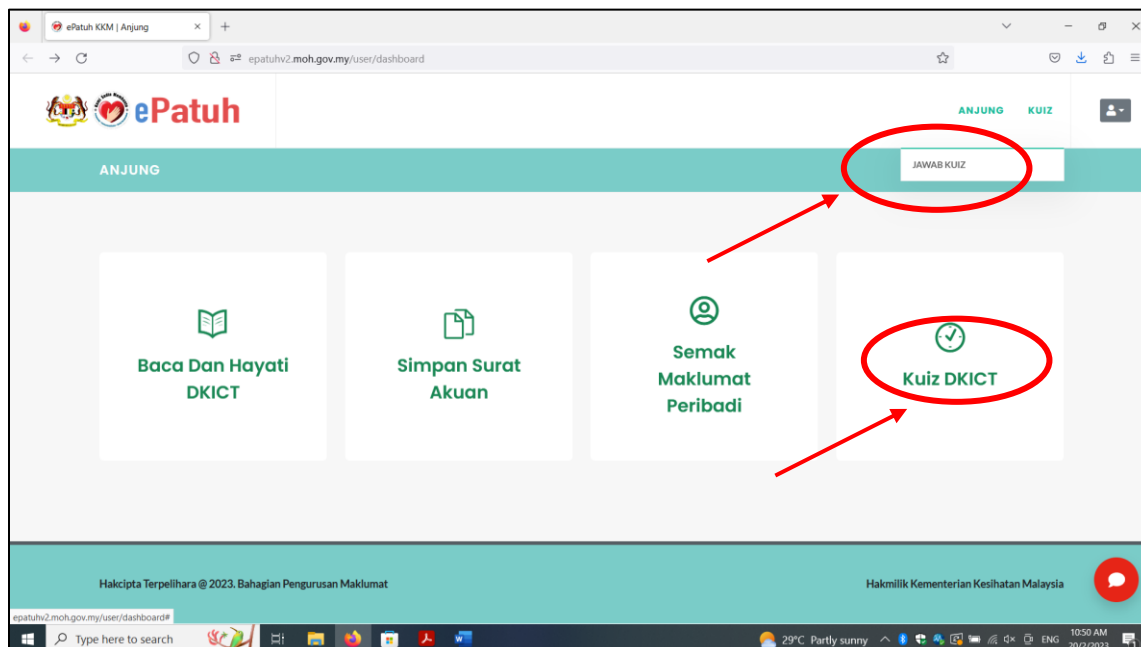
### 1.3.5 ANJUNG – MAKLUM BALAS

Sekiranya terdapat maklum balas yang ingin dilakukan, pengguna boleh klik pada ikon mesej berwarna merah yang berada di bawah menu.



### 1.4 JAWAB KUIZ

- a) Pengguna perlu klik pada board “Kuiz DKICT yang berada di anjung” atau pergi di bahagian atas menu “Kuiz”.



- b) Pengguna perlu menanda borang 'SETUJU TERIMA DAN PATUH DKICT KKM' sebelum menjawab soalan.

**JAWAB KUIZ**

### Akuan Pematuhan Dasar Keselamatan ICT KKM

Jenis Kuiz : Akuan Pematuhan Dasar Keselamatan ICT KKM

Penerangan : Kuiz akan menguji kefahaman dan penghayatan Dasar Keselamatan ICT KKM. Pengguna hendaklah akur DKICT ini terlebih dahulu sebelum menjawab kuiz dalam tempoh masa ditetapkan setelah klik butang "Mula Jawab" di bawah.

Bilangan Soalan : 11

Markah Lulus : 70%

Adalah saya **NORZAIDAH PENGGUNA BIASA** bernombor kad pengenalan **890519045290** dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa :-

1. Saya telah membaca, memahami dan akur akan peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam Dasar Keselamatan ICT Kementerian Kesihatan
2. Jika saya ingkar kepada peruntukan - peruntukan yang ditetapkan, maka tindakan sewajarnya boleh diambil ke atas saya.
3. Surat Akuan hanya boleh dicetak oleh pegawai yang mendapat markah lulus 70% ke atas sahaja.

☐ SETUJU TERIMA DAN PATUH DKICT KKM

**MULA JAWAB**

- c) Sila klik 'SETUJU TERIMA DAN PATUH DKICT KKM' (1), diikuti butang 'MULA JAWAB' (2).

**JAWAB KUIZ**

### Akuan Pematuhan Dasar Keselamatan ICT KKM

Jenis Kuiz : Akuan Pematuhan Dasar Keselamatan ICT KKM

Penerangan : Kuiz akan menguji kefahaman dan penghayatan Dasar Keselamatan ICT KKM. Pengguna hendaklah akur DKICT ini terlebih dahulu sebelum menjawab kuiz dalam tempoh masa ditetapkan setelah klik butang "Mula Jawab" di bawah.

Bilangan Soalan : 11

Markah Lulus : 70%

Adalah saya **NORZAIDAH PENGGUNA BIASA** bernombor kad pengenalan **890519045290** dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa :-

1. Saya telah membaca, memahami dan akur akan peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalam Dasar Keselamatan ICT Kementerian Kesihatan
2. Jika saya ingkar kepada peruntukan - peruntukan yang ditetapkan, maka tindakan sewajarnya boleh diambil ke atas saya.
3. Surat Akuan hanya boleh dicetak oleh pegawai yang mendapat markah lulus 70% ke atas sahaja.

☒ SETUJU TERIMA DAN PATUH DKICT KKM

**MULA JAWAB**

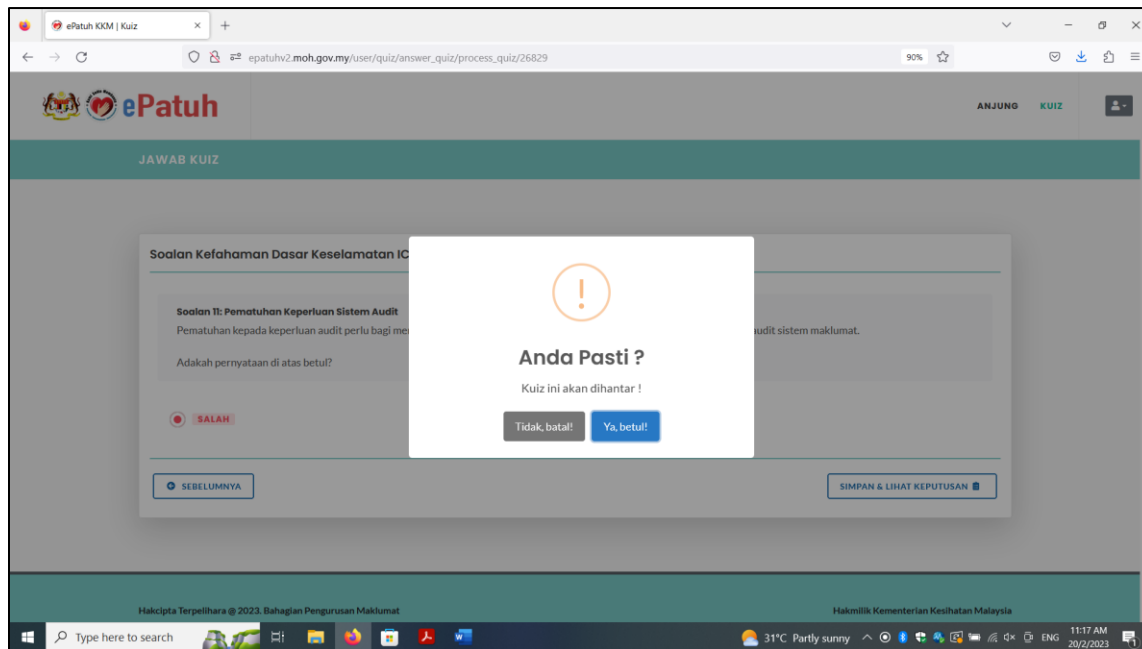
d) Pengguna perlu jawab soalan sehingga selesai.

The screenshot shows the ePatuh KUIZ interface. The browser address bar displays 'epatuhv2.moh.gov.my/user/quiz/answer\_quiz/process\_quiz/26819'. The page header includes the ePatuh logo and navigation links for 'ANJUNG' and 'KUIZ'. The main heading is 'JAWAB KUIZ'. The quiz question is titled 'Soalan Kefahaman Dasar Keselamatan ICT' and asks about the objectives of DKICT. The question text is: 'Soalan 1: Objektif DKICT. Antara objektif DKICT ialah melindungi kepentingan pihak-pihak yang bergantung kepada sistem maklumat dari kesan kegagalan atau kelemahan dari segi kerahsiaan, integriti, kebolehseediaan, kesahihan maklumat dan komunikasi.' There are two radio button options: 'SALAH' (selected) and 'BETUL'. A 'SIMPAN & SETERUSNYA' button is at the bottom right of the question box. The footer contains the text 'Hakcipta Terpelihara © 2023. Bahagian Pengurusan Maklumat' and 'Hakmilik Kementerian Kesihatan Malaysia'.

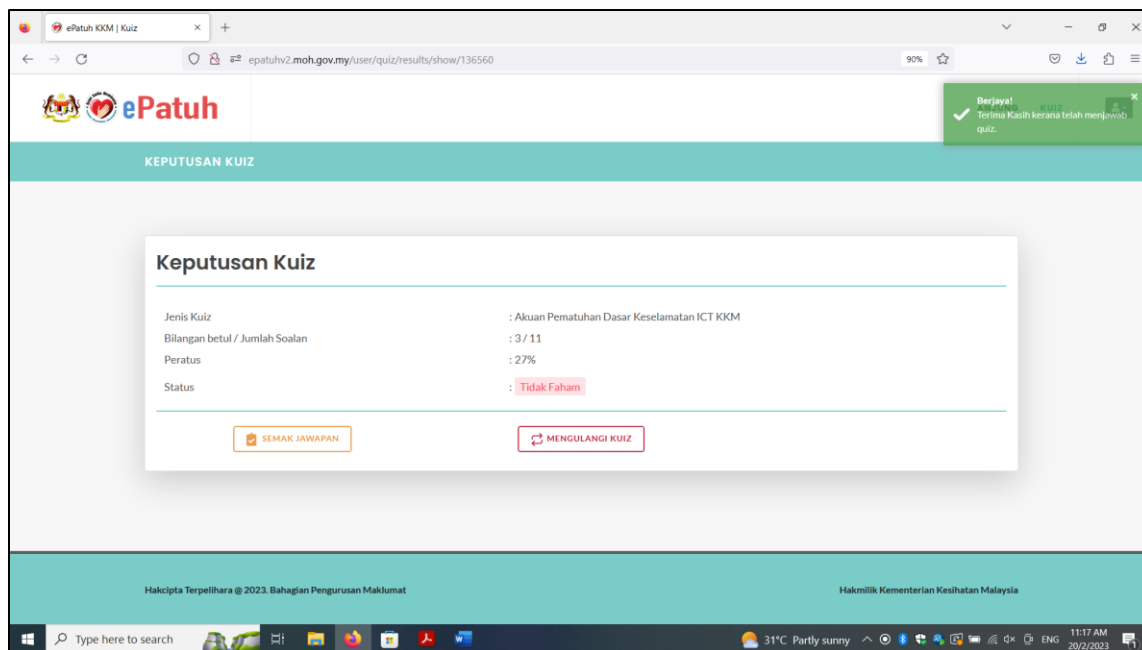
e) Pengguna perlu jawab soalan sehingga selesai ke muka akhir dan terdapat butang 'SIMPAN & LIHAT KEPUTUSAN'

The screenshot shows the ePatuh KUIZ interface for a different question. The browser address bar displays 'epatuhv2.moh.gov.my/user/quiz/answer\_quiz/process\_quiz/26829'. The page header is the same as the previous screenshot. The main heading is 'JAWAB KUIZ'. The quiz question is titled 'Soalan Kefahaman Dasar Keselamatan ICT' and asks about the requirements for system audit. The question text is: 'Soalan 11: Pematuhan Keperluan Sistem Audit. Pematuhan kepada keperluan audit perlu bagi meminimumkan ancaman dan memaksimumkan keberkesanan dalam proses audit sistem maklumat. Adakah pernyataan di atas betul?' There are two radio button options: 'SALAH' (selected) and 'BETUL'. A 'SEBELUMNYA' button is at the bottom left of the question box. A 'SIMPAN & LIHAT KEPUTUSAN' button is at the bottom right of the question box, which is circled in red with a red arrow pointing to it. The footer contains the text 'Hakcipta Terpelihara © 2023. Bahagian Pengurusan Maklumat' and 'Hakmilik Kementerian Kesihatan Malaysia'.

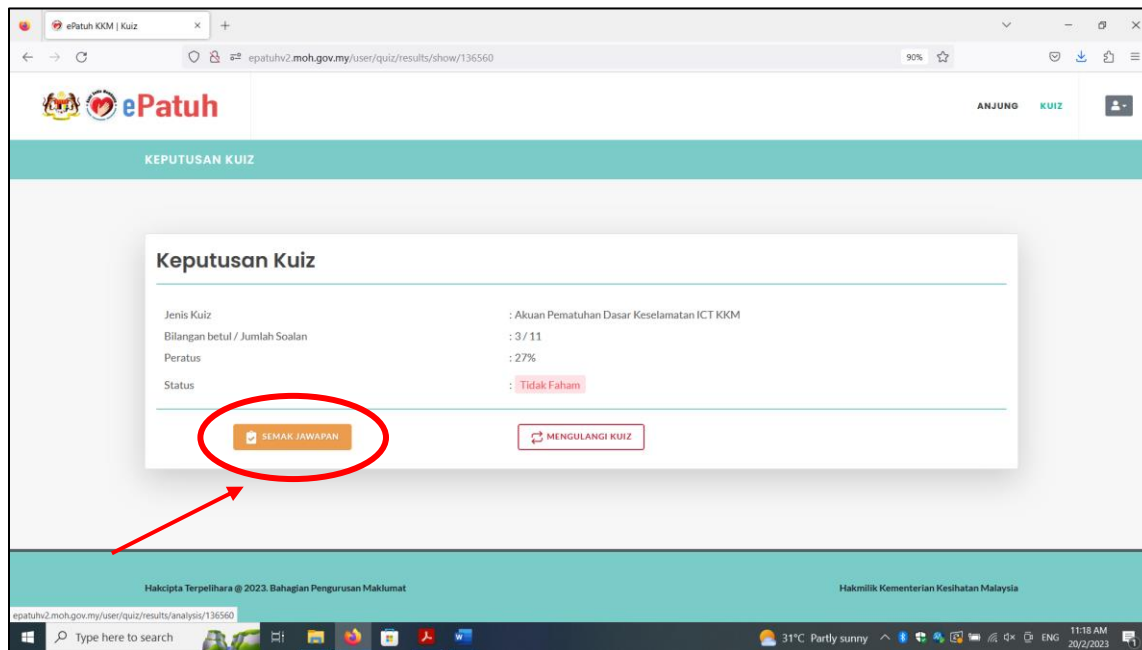
- f) Selepas menekan butang 'SIMPAN & LIHAT KEPUTUSAN', seterusnya Pengguna akan ditanya 'Anda Pasti ?' untuk menghantar kuiz yang telah dijawab. Sila klik 'Ya, Betul'.



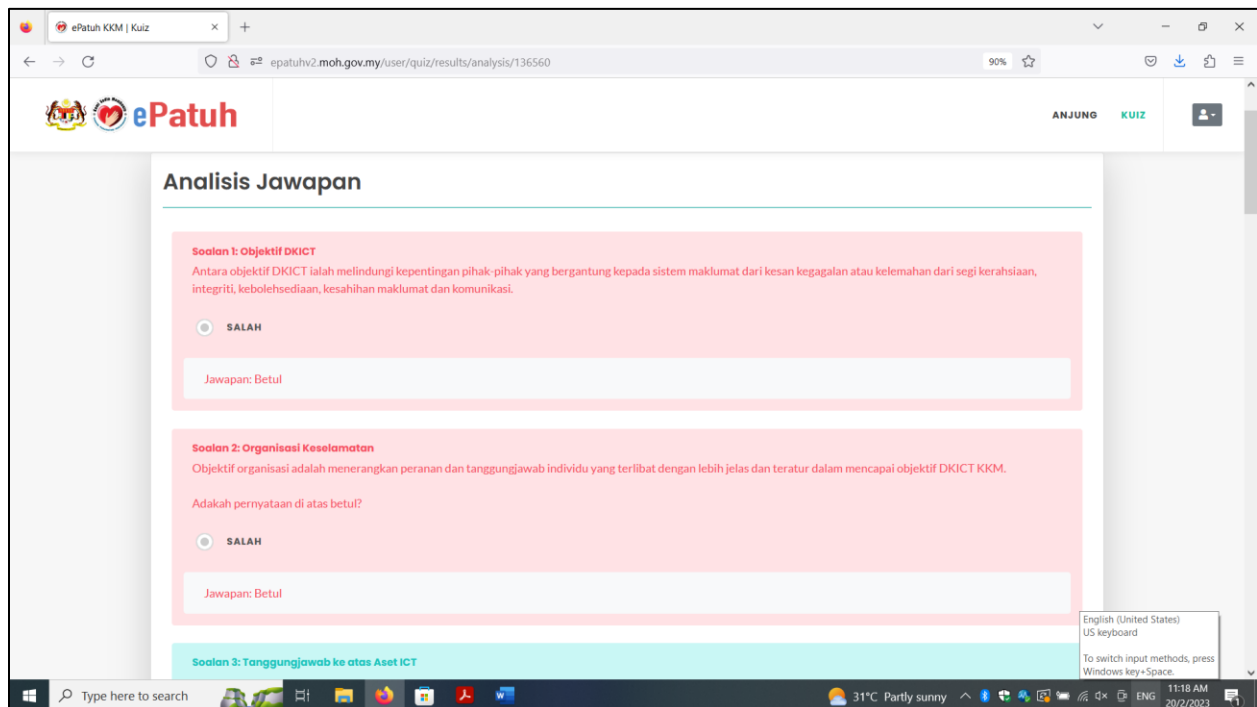
- g) Sekiranya keputusan kuiz pengguna adalah berstatus "Kurang Faham" pengguna tersebut tidak mendapat akses untuk muat turun Surat Akuan Pematuhan DKICT KKM dan perlu mengulangi kuiz



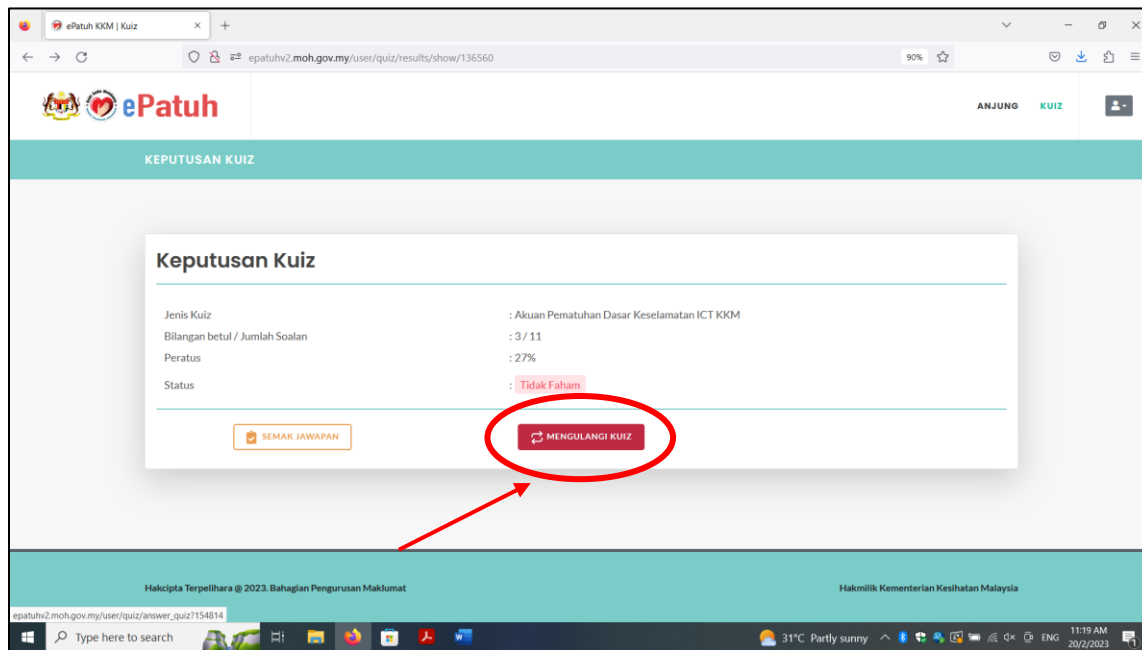
h) Pengguna boleh semak jawapan dengan klik pada 'SEMAK JAWAPAN'.



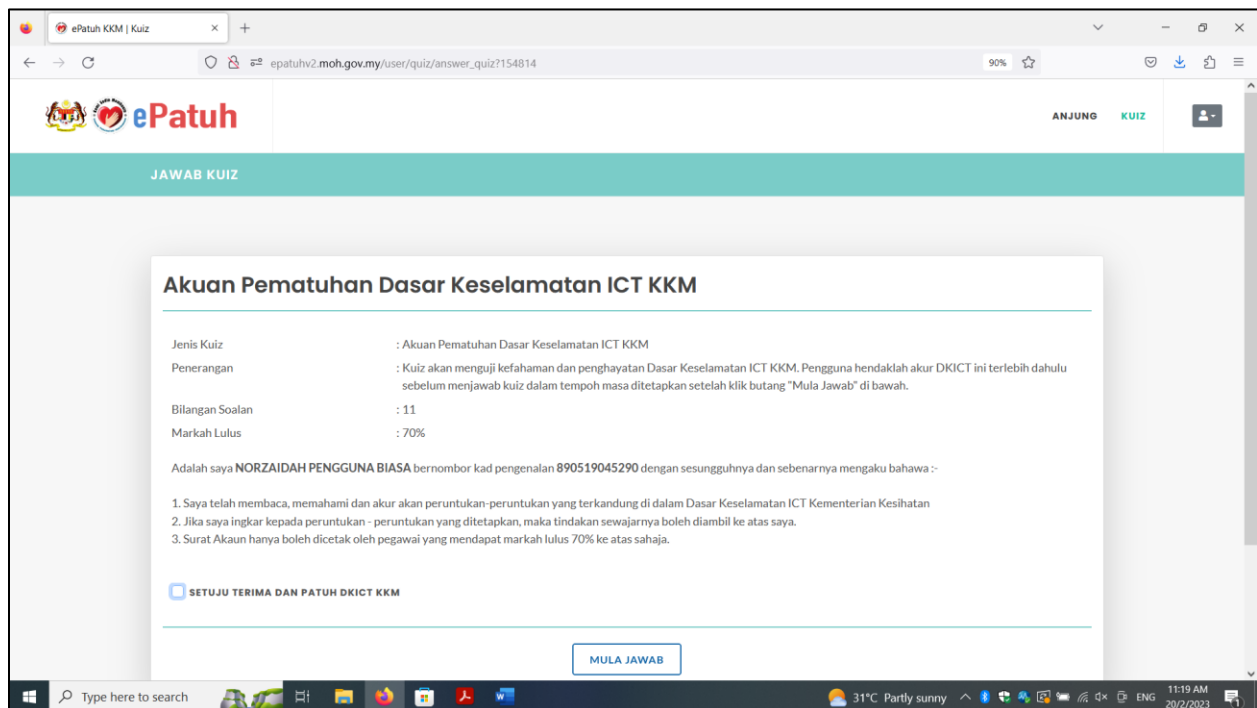
i) Selepas klik pada 'SEMAK JAWAPAN', Pengguna boleh melihat 'Analisis Jawapan'.



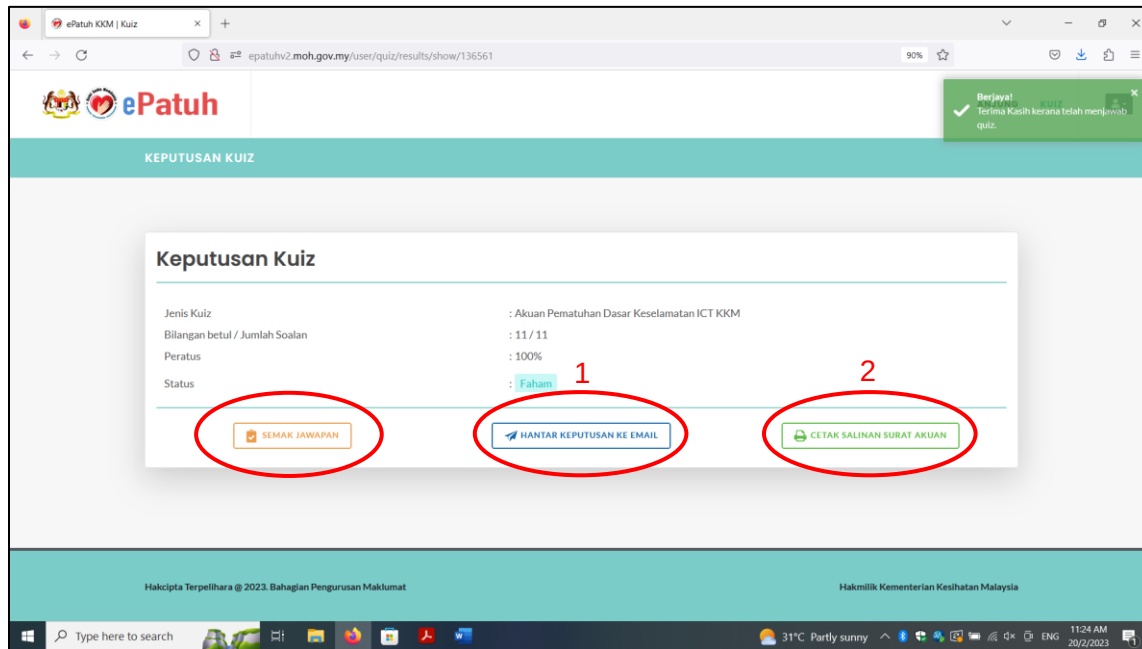
- j) Untuk mengulangi kuiz, Pengguna perlu klik pada 'MENGULANGI KUIZ'.



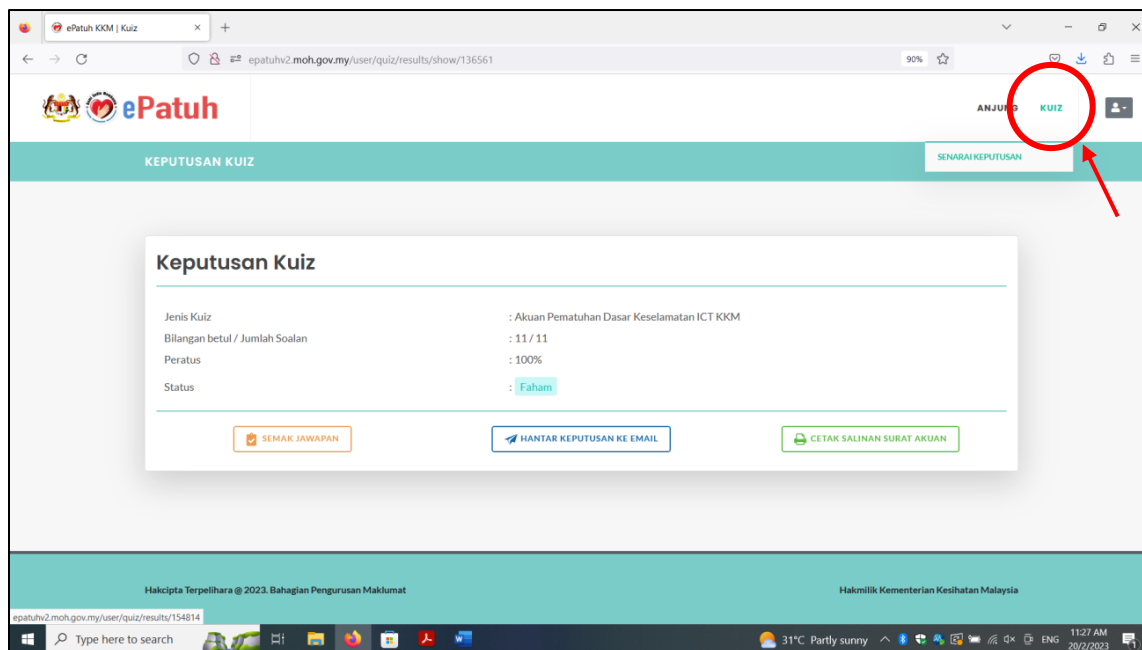
- k) Selepas klik 'MENGULANGI KUIZ', Pengguna perlu menanda borang 'SETUJU TERIMA DAN PATUH DKICT KKM' sebelum menjawab soalan. Sila ikuti langkah-langkah (b) hingga (f).



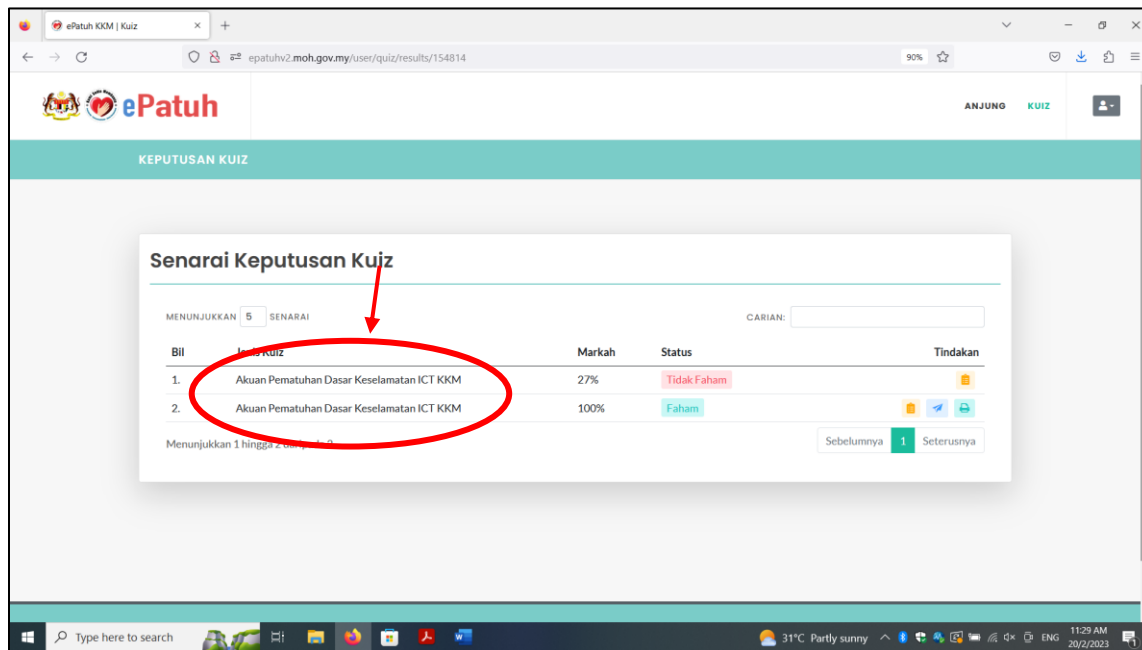
- l) Sekiranya keputusan kuiz pengguna berstatus “Faham”, Pengguna akan mendapat akses untuk muat turun Surat Akuan Pematuhan DKICT KKM & boleh hantar keputusan ke emel (1). Untuk muat turun Surat Akuan Pematuhan DKICT KKM, pengguna hanya perlu klik butang “Cetak Salinan Surat Akuan” (2).



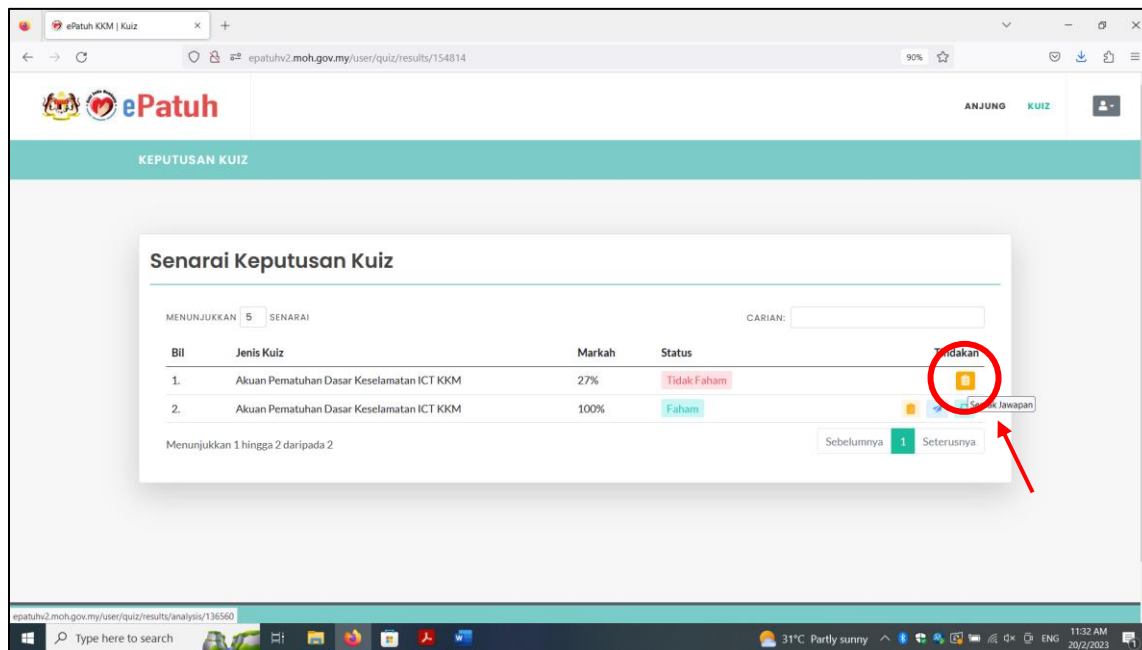
- m) Setelah selesai menjawab kuiz dan terima keputusan, pengguna boleh melihat senarai keputusan kuiz yang telah dijawab pada menu dropdown kuiz.

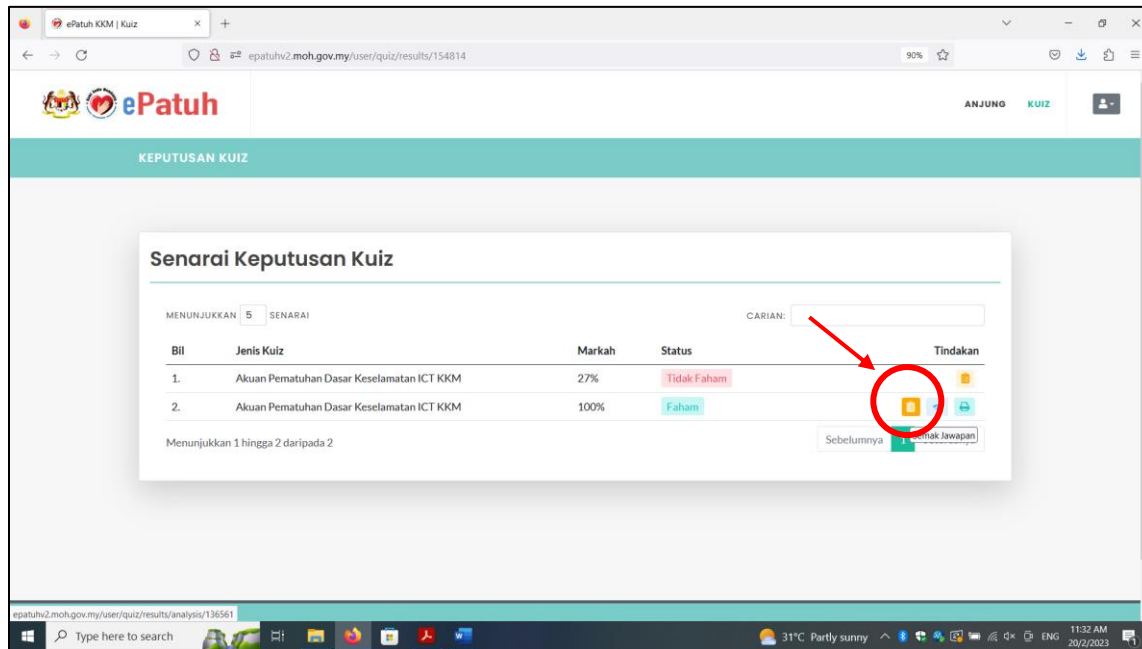


n) Setelah ikon 'KUIZ' di klik, Pengguna dapat melihat 'Senarai Keputusan Kuiz'.

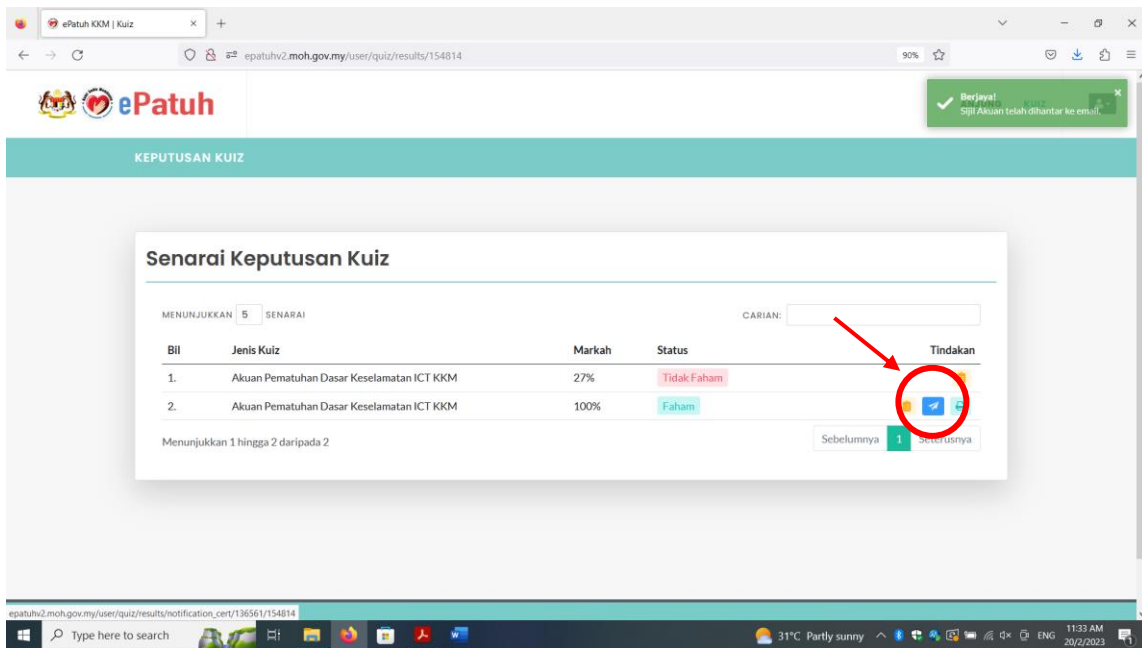


o) Pengguna dapat melihat analisis jawapan dengan klik ikon oren.

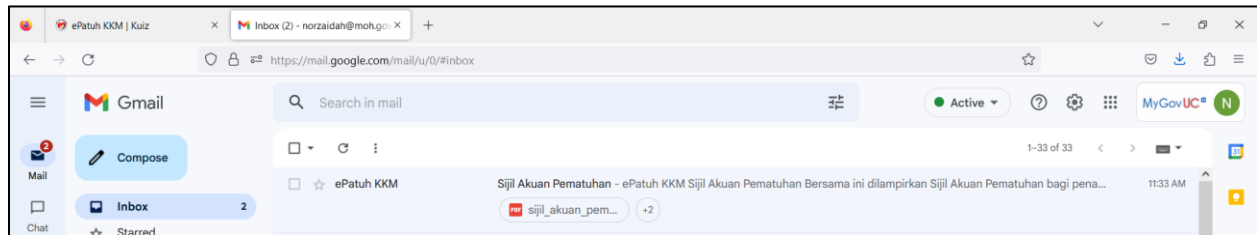




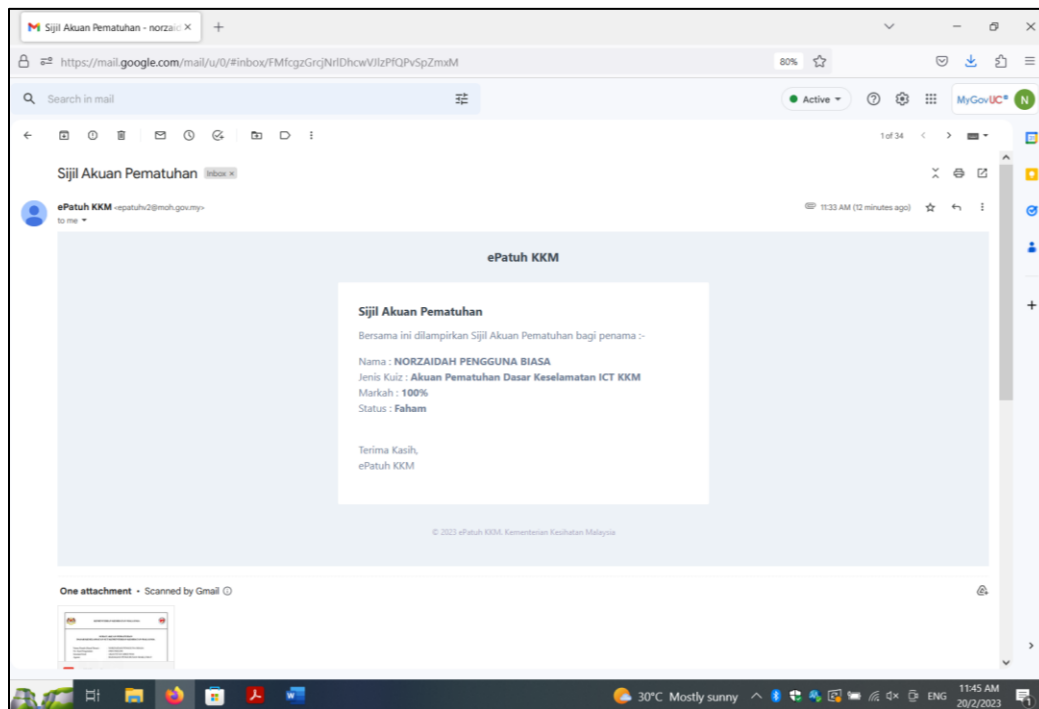
- p) Untuk menghantar Surat Akuan Pematuhan DKICT KKM ke emel, Pengguna perlu klik ikon biru.



q) Selepas klik ikon biru, Pengguna akan emel dari server ePatuh seperti dibawah.



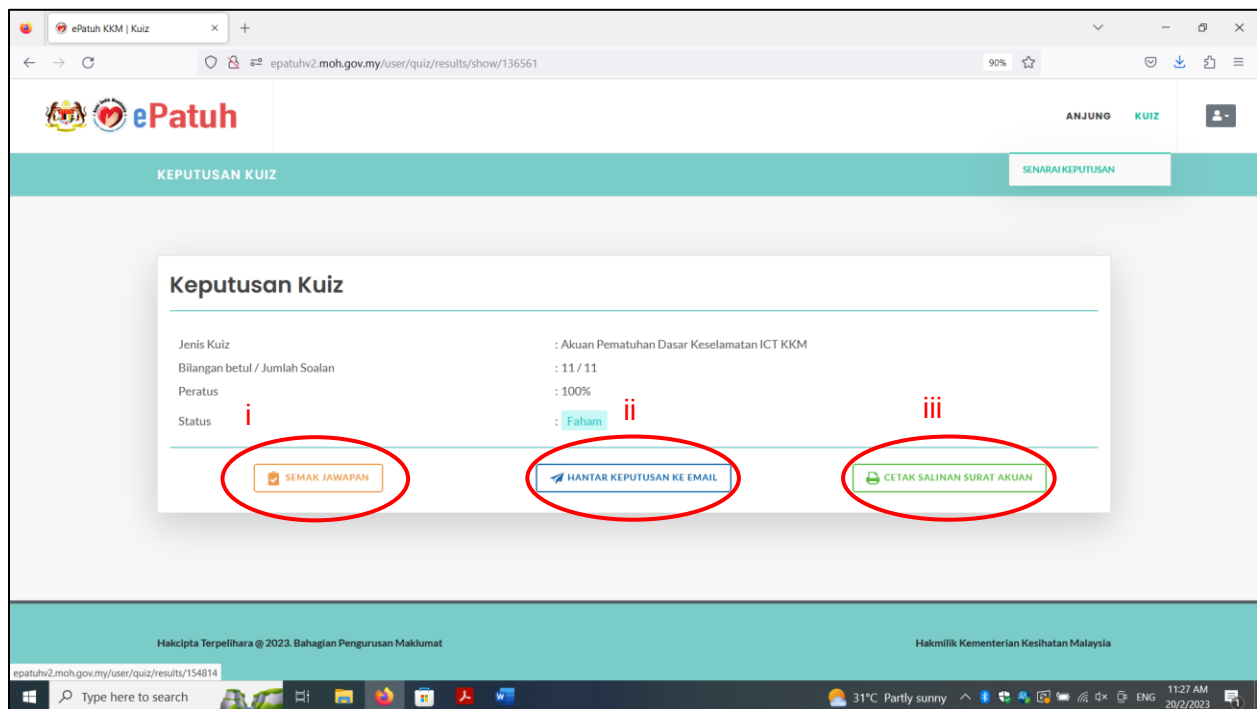
r) Selepas emel dibuka, Pengguna akan mendapat paparan seperti dibawah.



s) Contoh Surat Akuan Pematuhan DKICT KKM.

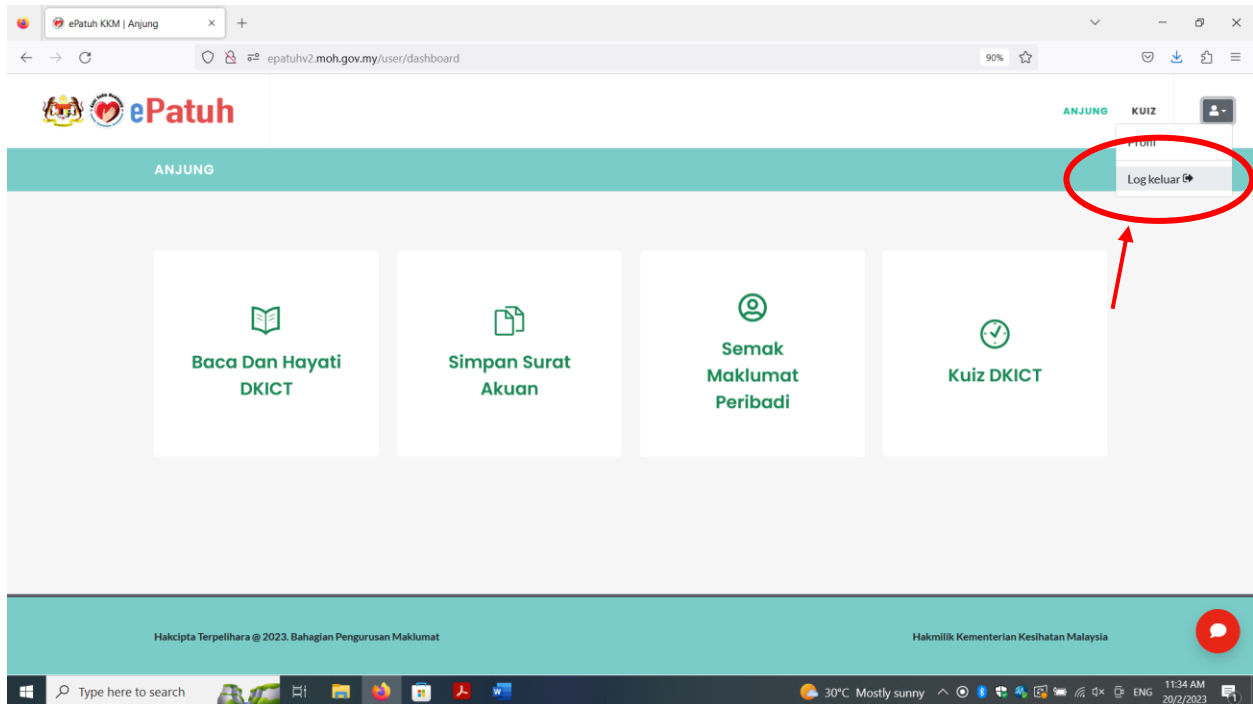
t) Sekiranya Pengguna berada di paparan ini, Pengguna boleh:

- i) semak jawapan dengan klik 'SEMAK JAWAPAN'.
- ii) hantar keputusan ke emel dengan klik 'HANTAR KEPUTUSAN KE EMEL'.
- iii) cetak salinan surat akuan dengan klik 'CETAK SALINAN SURAT AKUAN'.



## 1.2 LOG KELUAR

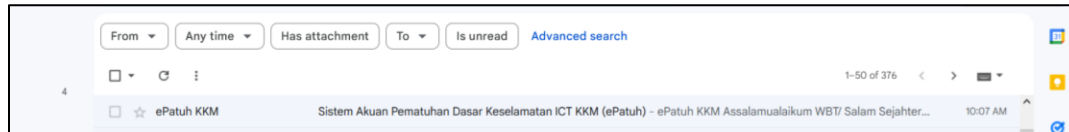
Untuk log keluar, pengguna perlu klik butang log keluar yang terletak di bahagian Menu -> Ikon Pengguna -> Dropdown Ikon Pengguna.



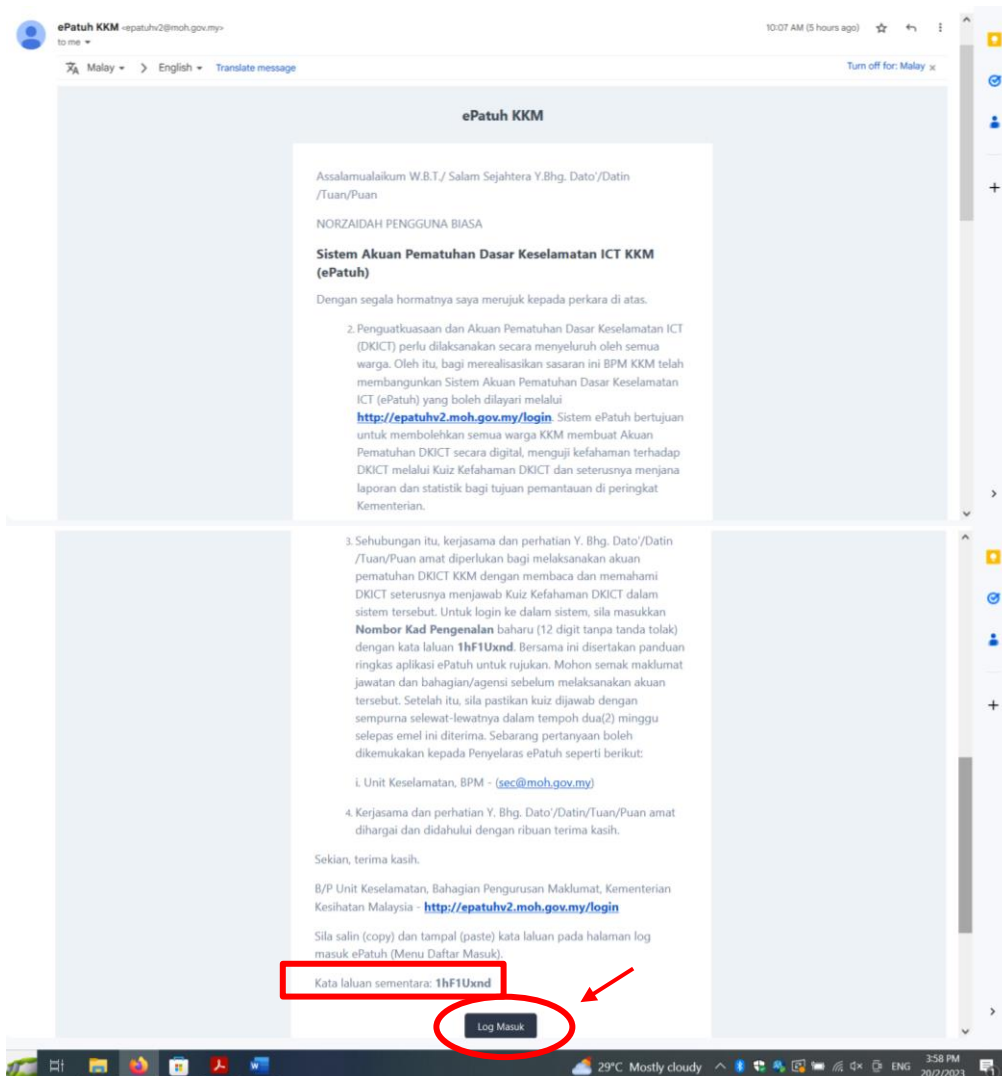
## 2.0 PENGURUSAN KATA LALUAN

### 2.1 KATA LALUAN BAHARU

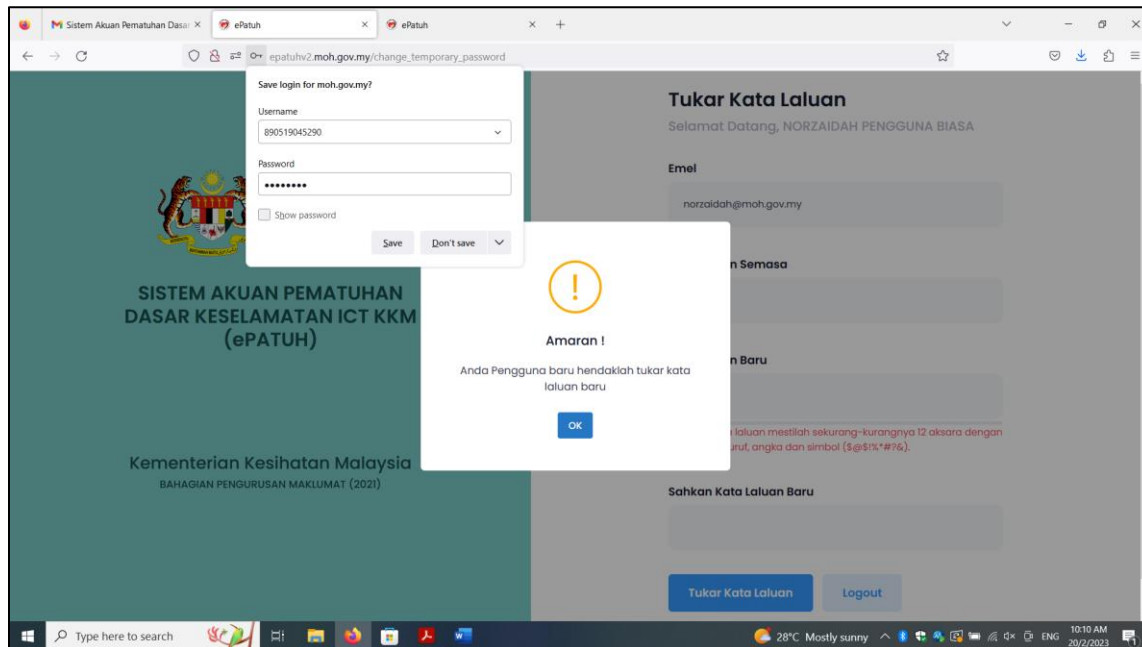
- a) Setelah Pengguna didaftarkan oleh Penyelaras Fasiliti ePatuh, Pengguna akan mendapat emel dari server ePatuh.



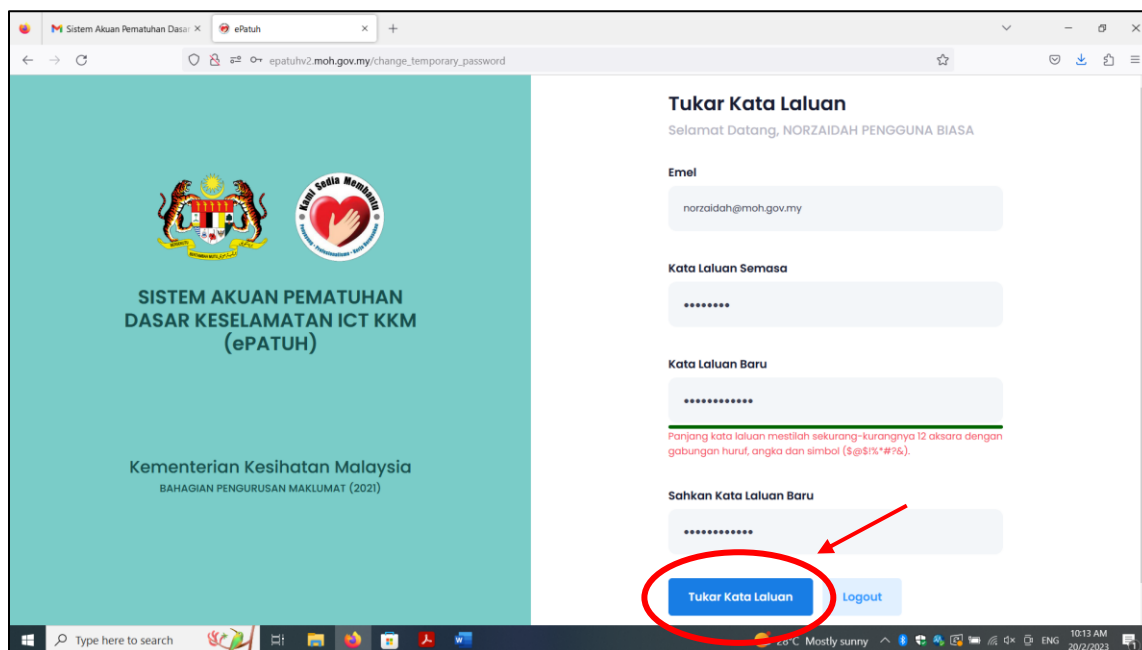
- b) Kandungan emel adalah seperti berikut. Pengguna hendaklah klik pada 'Log Masuk' dengan memasukkan kata laluan sementara.



- c) Pengguna akan mendapat pop-up Amaran iaitu 'Anda Pengguna baru hendaklah tukar kata laluan baru'.

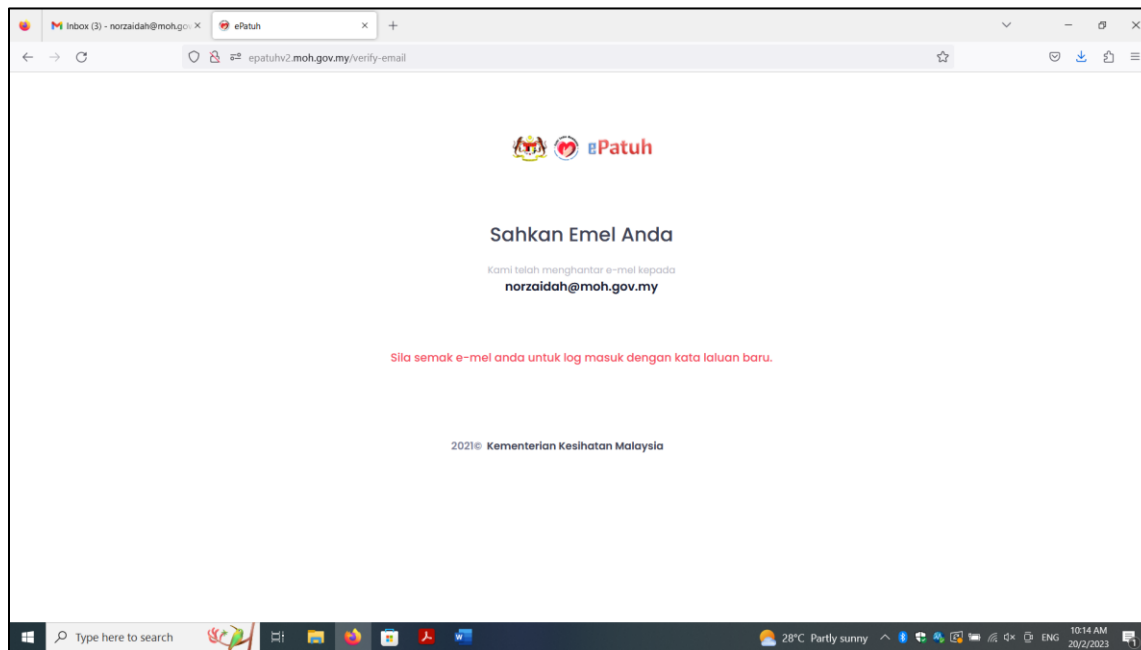


- d) Pengguna diminta memasukkan kata laluan semasa dan kata laluan baru. Panjang kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 12 aksara dengan gabungan huruf kecil besar, angka dan simbol (\$@\$!%\*#?&).



- e) Setelah perkara (d) di masukkan, sila klik 'Tukar Kata Laluan'.

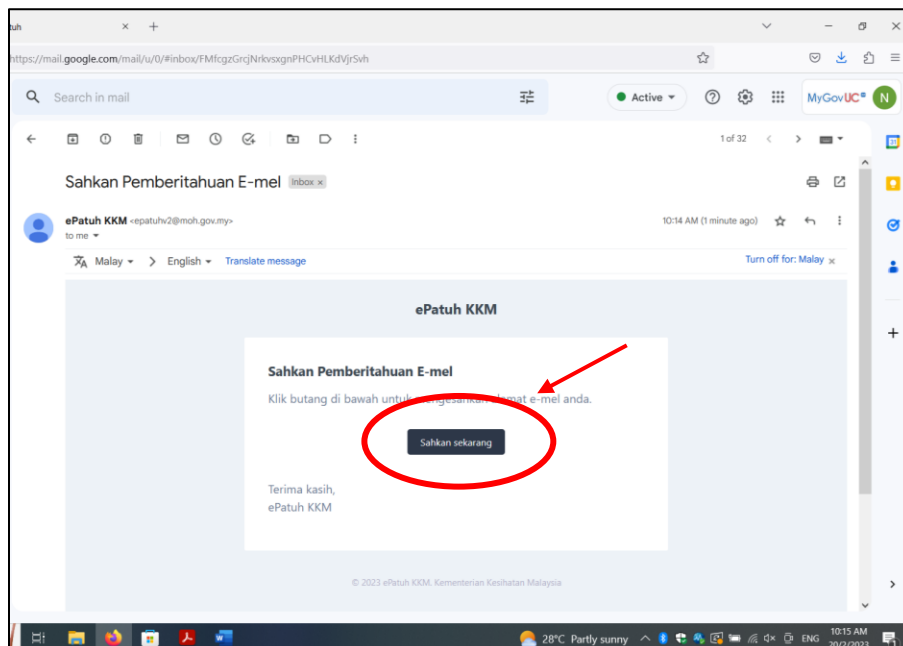
f) Pengguna akan mendapat pemakluman seperti di bawa.



g) Pengguna hendaklah menyemak emel 'Sahkan Pemberitahuan E-mel'.



h) Buka emel tersebut. Pengguna diminta klik pada 'Sahkah sekarang'.



- i) Seterusnya pengguna boleh login sistem dengan memasukkan nombor kad pengenalan dan kata laluan baru untuk login ke sistem ePatuh.

**SISTEM AKUAN PEMATUHAN  
DASAR KESELAMATAN ICT KKM  
(ePATUH)**

Kementerian Kesihatan Malaysia  
BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT (2021)

**Selamat Datang**

No. Kad Pengenalan (Contoh: 123456789999)

890519045290

Kata Laluan [Lupa Kata Laluan ?](#)

.....

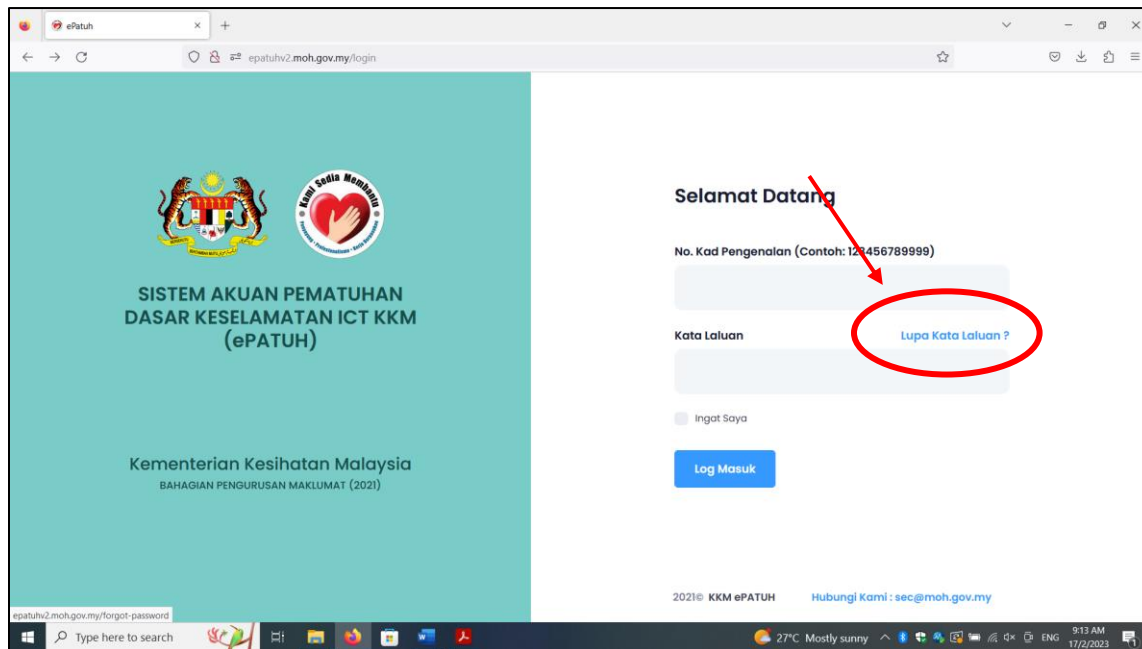
☐ Ingat Saya

**Log Masuk**

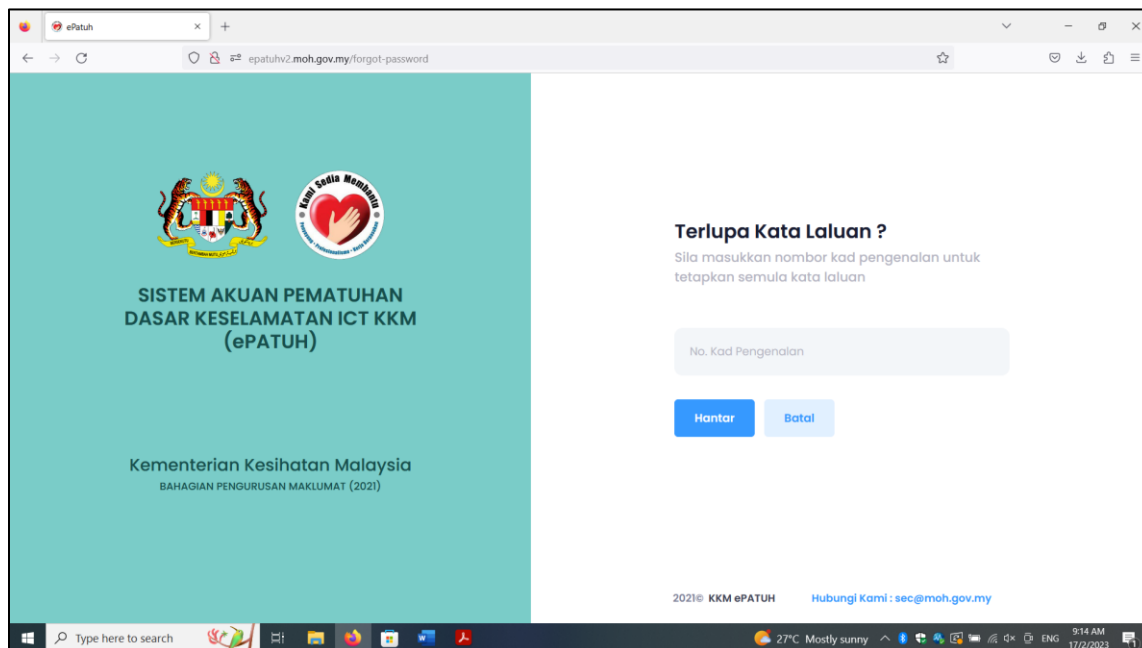
2021© KKM ePATUH [Hubungi Kami : sec@moh.gov.my](mailto:sec@moh.gov.my)

## 2.2 TERLUPA KATA LALUAN

a) Sekiranya terlupa kata laluan, pengguna hendaklah klik 'Lupa Kata Laluan ?'



b) Skrin berikut akan dipaparkan.



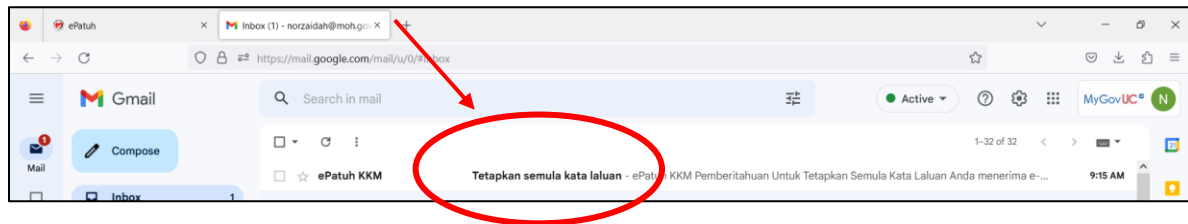
c) Sila masukkan nombor kad pengenalan.

The screenshot shows the ePATUH forgot password interface. On the left, there is a teal banner with the Malaysian coat of arms, the ePATUH logo, and the text "SISTEM AKUAN PEMATUHAN DASAR KESELAMATAN ICT KKM (ePATUH)" and "Kementerian Kesihatan Malaysia BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT (2021)". On the right, the heading "Terlupa Kata Laluan ?" is followed by the instruction "Sila masukkan nombor kad pengenalan untuk tetapkan semula kata laluan". Below this, a text input field contains the number "790519045290", which is circled in red. A red arrow points from the instruction text to this field. Below the field are two buttons: "Hantar" (highlighted in red) and "Batal". The footer includes "2021© KKM ePATUH" and "Hubungi Kami : sec@moh.gov.my". The browser's taskbar at the bottom shows the date as 17/2/2023.

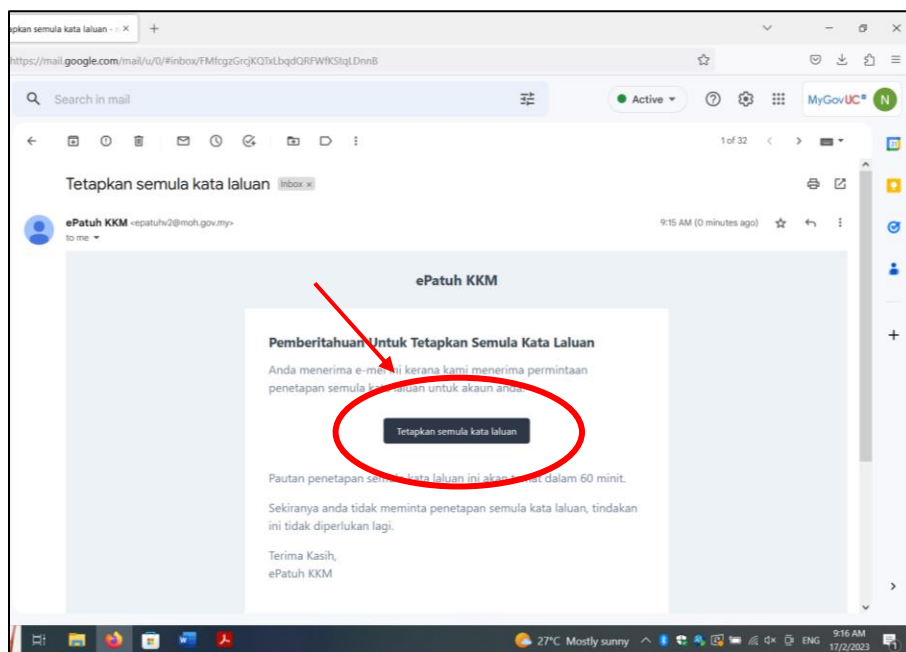
d) Sila klik butang 'Hantar'. Selepas 'Hantar', pop-up 'Berjaya' akan dipaparkan.

This screenshot shows the same ePATUH forgot password page after a successful submission. A teal pop-up box in the top right corner, titled "Berjaya" with a checkmark icon, contains the message "Kami telah email pautan tetapan semula kata laluan!". A red arrow points from the text in step d) to this pop-up. On the main page, the text input field now displays "No. Kad Pengenalan". The "Hantar" button is circled in red, with a red arrow pointing to it from the text in step d). The rest of the page layout, including the banner and footer, remains the same as in the previous screenshot.

- e) Pengguna akan mendapat emel dari server ePatuh iaitu 'Tetapkan semula kata laluan'.



- f) Sila buka emel. Di dalam emel tersebut, pengguna diminta klik 'Tetapkan semula kata laluan'.



g) Selepas klik 'Tetapkan semula kata laluan', pengguna akan mendapat skrin berikut.

**Tetapan Semula Kata Laluan**

No. Kad Pengenalan (Contoh: 123456789999)

790519045290

Kata Laluan

Pengesahan Kata Laluan

Panjang kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 12 aksara dengan gabungan huruf, angka dan simbol (\$@!%\*#?&).

Tetapan Kata Laluan Log Masuk

2021© KKM ePATUH Hubungi Kami : sec@moh.gov.my

h) Pengguna diminta memasukkan kata laluan baru. Panjang kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 12 aksara dengan gabungan huruf kecil besar, angka dan simbol (\$@!%\*#?&).

**Tetapan Semula Kata Laluan**

No. Kad Pengenalan (Contoh: 123456789999)

790519045290

Kata Laluan

\*\*\*\*\*

Pengesahan Kata Laluan

\*\*\*\*\*

Panjang kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 12 aksara dengan gabungan huruf, angka dan simbol (\$@!%\*#?&).

Tetapan Kata Laluan Log Masuk

2021© KKM ePATUH Hubungi Kami : sec@moh.gov.my

- i) Seterusnya pengguna boleh memasukkan nombor kad pengenalan dan kata laluan baru untuk login ke sistem ePatuh.

**SISTEM AKUAN PEMATUHAN  
DASAR KESELAMATAN ICT KKM  
(ePATUH)**

Kementerian Kesihatan Malaysia  
BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT (2021)

**Selamat Datang**

No. Kad Pengenalan (Contoh: 123456789999)

790519045290

Kata Laluan [Lupa Kata Laluan ?](#)

\*\*\*\*\*

☐ Ingat Saya

**Log Masuk**

2021© KKM ePATUH [Hubungi Kami : sec@moh.gov.my](mailto:sec@moh.gov.my)

### **3.0 MAKLUMAT TAMBAHAN UNTUK PENGGUNA ePATUH**

- a) Pengguna baru perlu didaftarkan terlebih dahulu oleh Penyelaras Fasiliti ePatuh.
- b) Pengguna baru akan mendapat emel kata laluan dari server ePatuh.
- c) Bagi pengguna yang terlupa kata laluan, Pengguna boleh untuk mendapatkan kata laluan dengan klik pada 'Lupa Kata Laluan ?'. Langkah-langkah terlupa kata laluan seperti di para 2.0 PENGURUSAN KATA LALUAN.
- d) Sekiranya terdapat kesilapan maklumat seperti nama, no kp, jawatan/gred dan emel, sila maklumkan kepada Penyelaras Fasiliti ePatuh masing-masing.