



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA  
HOSPITAL RAJA PERMAISURI BAINUN

# HAK PESAKIT DAN KELUARGA

HOSPITAL RAJA PERMAISURI BAINUN

*Hak Anda. Keselamatan Anda. Komitmen Kami*



## Nilai peribadi, kepercayaan dan agama

- Pesakit berhak menerima rawatan tanpa mengira bangsa, kepercayaan dan agama.



## Persetujuan Termaklum

- Pesakit berhak mendapat maklumat yang tepat dan menyeluruh mengenai prosedur atau rawatan tertentu yang memerlukan keizinan bertulis pesakit..



## Kerahsiaan

- Maklumat berkaitan perawatan pesakit tidak boleh dikeluarkan tanpa kebenaran pesakit



## Rawatan Kesakitan

- Pesakit berhak mendapatkan maklumat dan rawatan kesakitan yang bersesuaian untuk mengurangkan kesakitan dalam proses perawatan.



## Penjagaan Harta Benda Pesakit

- Harta benda pesakit perlu dijaga mengikut polisi penjagaan harta benda pesakit



## Maklum Balas Mengenai Perkhidmatan

- Pesakit berhak mengutarakan ketidakpuasan, aduan atau cadangan untuk penambahbaikan berkaitan perkhidmatan penjagaan kesihatan.



## Keselamatan & Perlindungan

- Pesakit berhak menerima rawatan dalam persekitaran yang selamat dan dilindungi daripada ancaman keselamatan.



## Akses kepada Penjagaan dan Kesenambungan Rawatan

- Pesakit berhak mendapat akses kepada rawatan yang bersesuaian dan berterusan tanpa diskriminasi.



## Penglibatan Dalam Proses Rawatan

- Pesakit berhak mendapatkan penerangan mengenai penyiasatan, diagnosis, pelan perawatan, prognosis, pelan setelah discaj serta pendapat pihak kedua mengenai penjagaan kesihatan.



## Pendermaan Organ

- Pesakit berhak mendapatkan maklumat dan menderma organ setelah memberi keizinan bertulis.



## Hak Untuk Menolak Rawatan

- Pesakit berhak menolak rawatan atau perubahan ( tertakluk kepada undang-undang).



## Maklumat Bil dan Caj Rawatan

- Pesakit berhak mendapatkan maklumat jelas mengenai kos dan bil rawatan.



Pengarah  
Hospital Raja Permaisuri Bainun  
20 Jan 2026

